

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ДЕТСКИЙ САД № 5 «ЯБЛОЧКО» СЕЛА НОВОЗАВЕДЕННОГО»**

**ПРИКАЗ**

07.04.2017

с.Новозаведенное

№ 46/ОД

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлениями Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Законом Ставропольского края «Об образовании», во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» во исполнение приказа отдела образования АГМР от 21.11.2016 № 1332 «Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности (Приложение № 1), проведенной Общественным советом при отделе образования администрации Георгиевского муниципального района по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Георгиевского муниципального района в 2016 году.
2. Ответственному за сайт, Саркисян А.С. разместить приказ и план мероприятий на официальном сайте организации в сети Интернет в срок до 10.04.2017 г.
3. Контроль за выполнением данного приказа оставляю за собой.

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 5  
«Яблочко» села Новозаведенного»



Т.М.Савельева

С приказом ознакомлены:

«07» апреля 2017 г.

Саркисян А.С.



Утверждён  
Приказом заведующего  
МКДОУ «Детский сад № 5 «Яблочко»  
села Новозаведенного»  
Г.М.Савельева  
от 07.04.2017 № 46/ОД

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг, по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности Муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 5 «Яблочко» села Новозаведенного»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок выполнения	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	постоянно	заведующий Савельева Г.М.	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения. Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте.
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов,	Доступность и достаточность	постоянно	заведующий Савельева Г.М.	Модернизированный сайт, удобство	Доля лиц, считающих

	отражающих деятельность учреждения	информации об организации			пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения. Наличие он-лайн анкеты.	информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Количество посещений сайта учреждения.
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально- технической базы.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.	По мере выделения денежных средств	заведующий Савельева Г.М. заведующий хозяйством Вышегородцева А.С.	Наличие современного учебно- дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ОУ требованиям САНПиН.	Количество современного учебно- дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
2.2	Мероприятия направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	постоянно	заведующий Савельева Г.М. заведующий хозяйством Вышегородцева А.С.	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно- вспомогательного, прочего персонала.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала

						организации.
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками.	Профессионализм персонала	постоянно	заведующий Савельева Г.М.	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»).	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
		Взаимодействие с работниками организации	постоянно	заведующий Савельева Г.М. председатель ПК Саркисян А.С.	Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование различных советов и комиссий для	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной

					участников образовательного процесса.	и вежливой форме, от числа опрошенных лиц.
<b>4. Результативность деятельности организации</b>						
4.1.	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	заведующий Савельева Г.М. педагоги ДОУ	Повышения уровня освоения основной образовательной программы дошкольного образования воспитанниками ДОУ в соответствии с ФГОС ДО. Проведение конференций, семинаров, участие в вебинарах, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг. Доля воспитанников, участвующих в конкурсах муниципального, регионального и других уровней.
4.2	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии с ФГОС ДО.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	заведующий Савельева Г.М. педагоги ДОУ	Проведение конференций, семинаров, участие в вебинарах и МО, направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования.	Доля воспитанников, участвующих в олимпиадах, конкурсах, спортивных соревнованиях муниципального, регионального, всероссийского и международного уровней.